

# 走失協尋



# 1

# 2

# 3

社團法人台灣失智症協會  
Taiwan Alzheimer's Disease Association

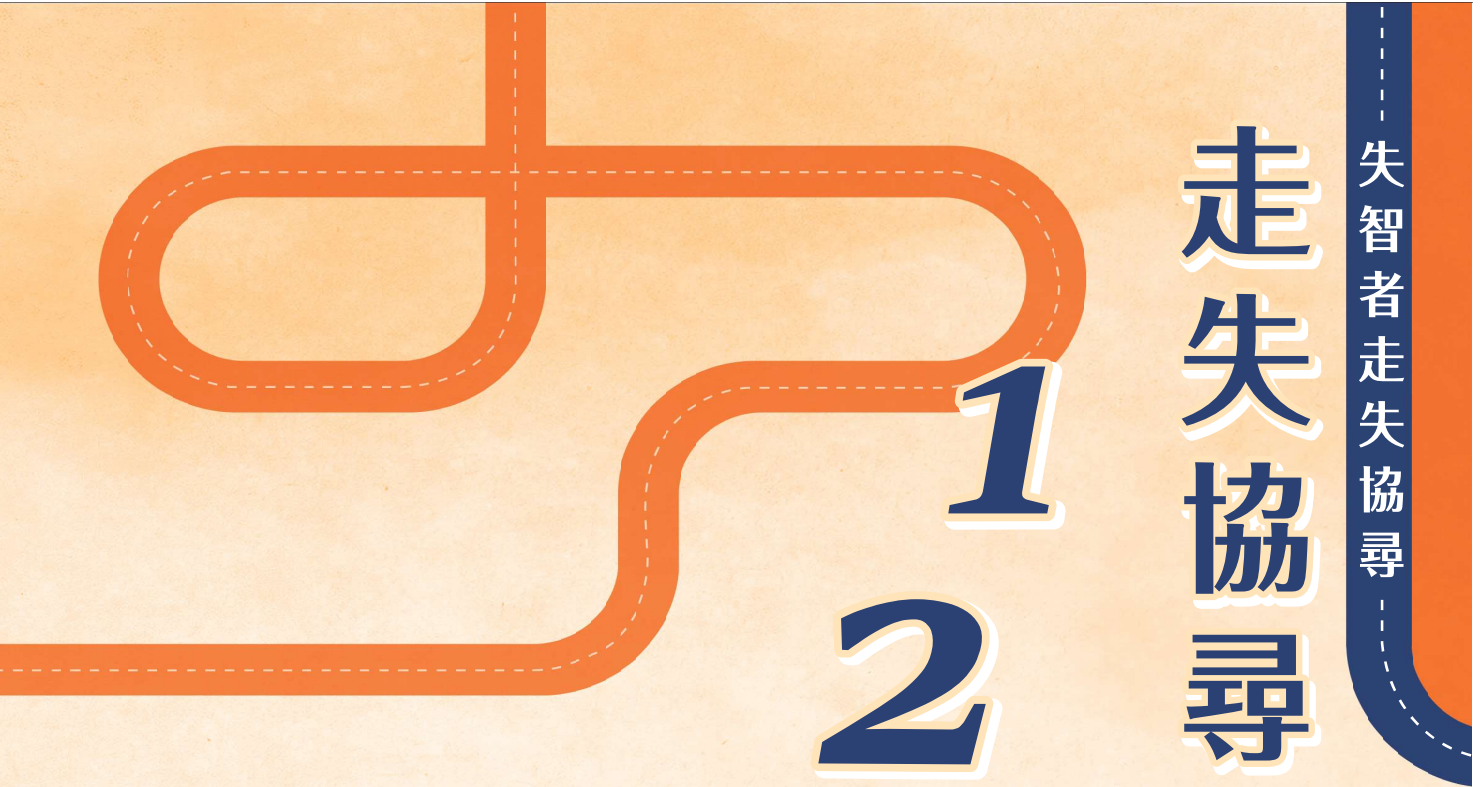
失智症關懷專線 上班日 09:00-21:00  
**0800-474-580**  
衛生福利部經費補助 失智時 我幫您

10461 臺北市中山區中山北路三段29號3樓之2  
電話：(02)2598-8580 傳真：(02)2598-6580

台灣失智症協會 **5380**  
愛心電子發票捐 我想幫您



台灣失智症協會  
Taiwan Alzheimer's Disease Association



## 請求協尋走失失智者

失智者：德曼莎 先生/小姐/70歲  
走失時間：2023/04/12, 10時54分

走失地點：台北市 德行東路  
(可能方向：德行西路, 交通方式：步行)

外觀：150公分、42公斤、戴眼鏡、  
粉紅色外套、黑色斜背包、藍色長褲、  
短髮

疾病：失智、糖尿病、高血壓、可以自行求助  
防走失措施：緊急連絡卡

慣用語彙：中文、台語、客語  
回報電話：林小明(0912345678)  
已報警協尋



近期生活照

## 走失協尋圖卡示意圖

發布單位：台灣失智症協會 民國000年0月0日

完成報案後可透過本系統  
製作協尋圖卡以利傳播



走失協尋圖卡  
申請QRcode

# 家人走失怎麼辦？

## 步驟 1：報案

當失智者走失，請立即報警，  
不需等待24小時！

### 報警時需提供

- 主動告知走失者為失智者，請警方協助「緊急查尋」。
- 走失者清晰可辨之近期照片1-2張
- 通報者及走失者身分證明文件。
- 可能之走失時間、地點或行進區域、交通工具。
- 特徵：衣著、臉部五官 / 身體特徵、身高、特殊口頭禪、行為舉止、慣用語言等。
- 主動告知曾有指紋捺印建檔，或攜帶完成之自行捺印卡。

※報案完成，務必拿到「報案單」

## 步驟 2：全民協尋

### 「廣播」協尋

傳真報案單至警廣(02-2375-7078)  
電話：02-2388-8099#5201



### 網路協尋

製作走失者協尋圖卡，傳送至各  
網路社群平台，提高協尋量能。



### 「失蹤老人協尋 中心網站」協尋

將走失者資料登錄協尋中心網站  
電話：02-2597-1700 (上班時間)



### 「台灣失智症 協會臉書」協尋

私訊協會臉書粉絲團或撥打  
電話：0800-474-580  
(上班日9am-9pm)



### 於經常或可能 出入地點找尋

攜帶走失者資料圖卡及報案單，  
前往詢問附近鄰里、店家，  
聯絡里長共同協助。



## 步驟 3：失智者尋回

若失智者已尋回，請通知各協尋平台，並在可能範圍刪除協尋圖卡。

失智者在病程進展過程中，對於辨識人物、環境和時間等逐漸感到困難，導致出現走失意外。



## 預防走失三撇步

### (一) 守望相助

讓鄰里長、街坊鄰居、熟識商家等，都了解失智者現況，當發現失智者獨自在外時，能及時通知家人。

### (二) 多重防護

使用輔具或運用多元防走失策略，增加找回失智者的機會。

### (三) 居家把關

加裝複雜門鎖、以畫或窗簾遮蓋出入口，減少失智者獨自外出的機率；或加裝風鈴或感應式門鈴，以即時發現失智者外出。

## 看問留撥

遇見走失失智者時，透過「看問留撥」

幫助失智者及早回家

- 看** 發現異狀
- 問** 主動關心需求
- 留** 提供適當協助
- 撥** 撥打110，通報警局

社團法人台灣失智症協會  
Taiwan Alzheimer's Disease Association

失智症關懷專線 上班日 09:00-21:00  
**0800-474-580**  
衛生福利部經費補助 失智時 我幫您

10461臺北市中山區中山北路三段29號3樓之2  
電話：(02)2598-8580 傳真：(02)2598-6580

台灣失智症協會 **5380**  
愛心電子發票捐 我想幫你

# 預防走失 123



台灣失智症協會  
Taiwan Alzheimer's Disease Association

FamilyMart

# 多重防護

## 多元防走失策略

### (一) 使用個人衛星定位器 (隨時主動掌握位置)



當失智者配戴已充電的定位設備(手錶、掛飾等不同形式)外出時，家人可主動由自己手機APP上得知配戴者位置資訊。

#### 辦理方式：

1. 若具身心障礙證明或符合長照服務資格的失智者，通過輔具中心或長期照顧管理中心評估並完成相關手續後，可獲得輔具補助。
2. 可自費向廠商購買定位器。

※若失智者習慣攜帶智慧型手機，可設定家人共享位置或下載定位App。

### (二) 隨身攜帶聯絡資訊及辨識物 (走失時，可幫助辨識及與家人聯繫)

#### (1) 隨身攜帶聯繫資訊

在失智者衣服帽子繡上聯絡人電話，或在口袋、手提包等物品置入聯繫方式。



#### (2) 愛的手鍊

民眾若遇走失者，可透過愛的手鍊上24小時服務專線(0800-056-789)，告知所發現走失者其手鍊上的編號，即可由中心聯絡家屬，或協助通報警局。

#### 辦理方式：

請洽失蹤老人協尋中心 02-2597-1700



#### (3) 愛心布標

將含有協尋資訊之可水洗標籤，縫在失智者常穿的衣服、背包、帽子等，以利警察或路人辨識及協助，標籤可選用QR code呈現或文字呈現。

#### 辦理方式：

請洽台灣失智症協會 02-2598-8580



愛的手鍊申請



愛心布標申請

#### (4) 緊急連絡卡

提供年長者、失智者或有需要的人配戴。當其走失或有需要幫助時，民眾及警方可抽取連絡卡內資訊，即時提供協助。



緊急連絡卡申請



#### 辦理方式：

請洽台灣失智症協會

### (三) 個人資料更新建檔 (警方尋獲時，可比對身分)

#### (1) 更新失智者身份證照片

警方可能透過照片比對，促進失蹤者身分認定，建議將身分證更新為近期照片，以增加比對成功率；並時常幫失智者拍照，增加協尋機會。

辦理方式：請洽戶政事務所

#### (2) 辦理指紋捺印

若遇失智者走失，警政系統可依其指紋協助失智者找到回家的路。

辦理方式：請持證件洽警察局鑑識中心(科)或分局偵查隊申請