

臺中市政府 114 年度新住民就業促進計畫 簡章

產業鏈工作坊~門市練功房

壹、計畫緣起：

為提升新住民實地加入工作職場的職能，本計畫規劃產業鏈工作坊「門市練功房」，藉由專業老師說明及講解門市銷售與服務相關之工作內容，強化其就業能力及對就業資訊之瞭解，並透過職場實際參訪與體驗，減少對陌生環境之受怕，並參與體驗後現場面試媒合，建置企業與新住民求職者交流媒合平台，以協助其順利及穩定就業。

藉由參與「門市練功房」系列專業課程，瞭解門市服務、銷售技巧、商品管理及顧客應對等專業知能。透過課程學習新知及實際操作，一方面可使新住民建立自信心及成就感，也能讓其認識認識多元零售業態，進一步提升在地就業競爭力。

本計畫將透過各類課程、結合對於新住民有求才需求之門市、零售、連鎖品牌等事業單位，帶領新住民至各產業工作現場觀摩，並由資深主管或員工擔任講師進行解說。透過體驗實作模式，實際瞭解完整產業鏈上下游作業及各企業間之競合及分工，並協助新住民於邁入職場前能釐清自身興趣及專長，評估如何達到家庭及工作平衡，挑選合適的工作機會及保障自身勞動權益，以順利於職場穩定就業及發展。

貳、計畫目標：

- (一) 協助新住民認識門市零售與服務產業內容及運作模式，具備門市銷售與顧客服務相關專業技巧，以順利投入職場就業。
- (二) 提供專業師資、優良設備及活動材料，促進新住民在良好環境及資源下學習該領域必備技能及實作概念。
- (三) 透過講師課程介紹及實體店面觀摩，促進學員更加瞭解各類工作內容及產業運作。
- (四) 透過課程參與，增加新住民與他人互動交流之機會，更能擴展其社會支持系統與建立人際網絡。
- (五) 參加「門市練功房」系列專業課程後，可協助有求職需求之新住民媒合門市及零售服務相關職務，如：門市服務員、銷售

專員、收銀員、商品陳列員、百貨專櫃人員、連鎖店店員、客戶接待人員等工作種類。

參、服務對象：針對有求職需求新住民及新住民子女(15 歲以上)，每班次至少 16 名。

肆、辦理時間：114 年 10/18(六)、10/19(日)預計開設 3 班次，每班次為 6 小時之課程。

伍、實施方式及內容：

一、產業鏈工作坊-門市練功房課程表

班次	課程主題		暫定地點	講師	日期/時間
1	好物銷售技巧	認識商品銷售技巧 門市經營概念	台中市西區五權西四街 59 巷 2 之 1 號	鍾承宏	10/18 (六) 9:00~12:00
		實體店面參訪及體驗	台中市西屯區青海路一段8號 來青海團購8	鍾承宏	10/18 (六) 13:00~16:00
2	門市工作全流程	新住民職涯啟航—零售服務實務	臺中市豐原區圓環東路 918 號 (南村里活動中心)	梅頂謙	10/19 (日) 9:00~12:00
		實體店面參訪及體驗	VNEX Fengyuan 台中市豐原區三豐路一段 37 號		10/19 (日) 13:00~16:00

二、報名方式：

- (一)指導單位：勞動部勞動力發展署、臺中市政府勞工局
- (二)主辦單位：臺中市就業服務處
- (三)承辦單位：社團法人台灣新移民協會
- (四)參加對象及人數：有求職需求之新住民，每人至多以參與 2 班次為原則，人數 16 人。

(五)活動時間：114 年 10 月 18 日(星期六);10 月 19 日 (星期日)早上 9：00～下午 16：00

(六)報名方式：透過「就業服務一鍵 Catch 報名網站」報名課程或掃描 QR-code 線上報名。

(七)聯絡電話：(04) 2229-0321 傳真：(04) 2229-0868

(八)聯絡地址：臺中市北區英才路 66 號

(九)上課地點：依照課程表中規劃之上課地點。

三、宣傳方式：

透過臺中市政府就業服務一鍵 Catch 報名網站宣傳活動資訊、各就業服務站 EDM 張貼、協會寄送電子郵件宣傳、臺中市新住民教育資源網及 LINE 群組等方式宣傳。

陸、講師學經歷：

講師姓名	學/經歷
鍾承宏	◎學歷：慈明高中餐飲管理科 ◎經歷 1. 統一速邁樂 工讀領班、銷售業績第二 2. 燒肉眾 外場領班、google 評論推廣第一名 3. 森森燒肉 店長、google 評論領導、客訴處理專員 4. 青海企業社 負責人
梅頂謙	◎學歷 元智大學 管理 博士 (Ph. D.) 龍華科技大學 企業管理 碩士 (M. B. A.) ◎現任： 煒晟國際股份有限公司 (EEC-VNEX) 越南部 行銷主任 (2022 年至今)

◎曾任：

EEC-VNEX 桃園市內壢門市 店長（2016年 至 2020年）

EEC-VNEX 總公司 行銷專員（2020年 至 2022年）

明新科技大學管理學院 行銷與流通管理系 兼任助理教授（2025年至今）

銘傳大學國際學院 時尚與創新管理學士學位學程 兼任助理教授（2025年至今）

◎經歷：

- 負責門市人員安排與日常工作，管理庫存，監督銷售與服務品質，處理客戶的問題；並追蹤財務及促銷成效，向上級報告。
- 負責制定行銷策略與計畫，研究市場、分析競爭對手及客戶趨勢，確定行銷目標、預算與品牌策略；執行各類行銷活動，包括線上與線下廣告、品牌公關、社群媒體及網站管理；同時監控與評估活動成效，分析行銷數據以優化策略，並向主管報告結果，提出調整建議。
- 在 COVID-19 期間主導數位轉型專案，透過全通路策略及建立配送與線上支付作業標準（S.O.P.），提升公司服務與配送能力，成功克服挑戰，成為服務台灣越南社群的領先食品零售商店，並持續推動業務成長。
- 負責設計易用的行動應用程式 APP 畫面，包括版面、色彩、字體及圖像元素；與開發人員合作優化使用者體驗並進行介面測試，確保設計可行，並依技術與使用者回饋進行更新與調整。
- 參與大學研究專案，並於國內外學術會議發表論文，包括美國東北決策科學學會年會（NEDSI 2025）、中華民國科技管理學會年會暨論文研討會（CSMOT 2024）等。

◎專長領域：

- 企業管理、數位化轉型、創新
- 行銷管理、消費者行為、數位行銷

「產業鏈工作坊—門市練功房系列課程」

報名表

中文姓名：		國籍：				
英文名字：		生日： 年 月 日 身分證號碼：				
在母國的教育程度：		來台灣多久：約 年				
平日與家人溝通的語言： ☐ 閩南語 ☐ 國語 ☐ 客家語 ☐ 其他		職業： 電話：				
緊急聯絡人姓名：		E-mail：				
緊急聯絡人電話：						
地址： 臺中市 區 路 段 巷 號 樓						
目前就業情況： ☐ 待業中 ☐ 就業但轉職中 ☐ 其他：_____						
報名班次：(每人最多可報名 2 班次) ☐ 好物銷售技巧- 10/18(六)09:00-16:00 ☐ 門市工作全流程- 10/19(日)09:00-16:00						
活動參加資格審查						
就業情況		具求職登記 意願	瞭解本活動 內容	具進入本產 業意願	審查結果	
待業中	就業但轉 職中				符合	不符合



門市練功房

臺中市政府114年度新住民就業促進計畫
第六系列(10月)
產業鏈工作坊課程

- 下午免費專車載你到產業場域
- 免費體驗各產業技能實作



好物銷售技巧

- 認識商品銷售技巧
- 時間: 114/10/18 (六)
9:00~16:00
- 上課地點: 台中市西區五權西四街
59巷2之1號
- 參訪店家: 來青海團購8

• 招生對象

有求職需求之**新住民**與
子女為主(15歲以上)

• 活動費用

完全**免費**

• 聯絡電話

04-22290868裴小姐



詳細資料&報名課程
請掃描QR-CODE

門市工作全流程

- 認識門市營運
- 時間: 114/10/19 (日)
9:00~16:00
- 上課地點: 臺中市豐原區圓環東路
918號
- 參訪店家: VNEX FENGYUAN



新住民
就業專區



勞動in台中



台灣就業通



臺中就業網

