

虛擬健保卡 民眾操作說明



衛生福利部中央健康保險署

National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

114年6月6日

功能分類

申請

一般申請

- 自行拍攝/上傳照片
- 使用健保卡檔存照片

同一健保戶代申請

臨櫃.專案申請

授權

授權給
同一健保戶成員

授權給
特定對象

使用

查詢服務院所與科(診)別

依據醫事機構系統需求
切換版本

其他

變更虛擬健保卡相片

註銷虛擬健保卡



申請

一般申請 (自行拍攝/上傳照片-須審核) (1/2)

3

- 點選「一般申請」
- 點選「自行拍攝/上傳照片」
- 上傳身分證件
 - 依據「全民健康保險保險憑證製發及存取資料管理辦法」第4條第3項規定。例如：國民身分證、中華民國護照、汽(機)車駕照、居留證明文件等
- 上傳大頭照 (2年內正面大頭照)
- 填寫資料 (電話、EMAIL)
- 送出審核
- 審核完畢 → 虛擬健保卡畫面出現照片
(若審核失敗，請依指示補件再送審)

虛擬健保卡

 全民健康保險
NATIONAL HEALTH INSURANCE

虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。[\(完整內容請點我\)](#)

☐ 同意 隱私條款與服務政策

一般申請

專案申請 (醫事 / 臨櫃人員)

虛擬健保卡申請

 全民健康保險
NATIONAL HEALTH INSURANCE

使用健保卡檔存照片 (立即發卡)

自行拍攝 / 上傳照片 (須審核)

請上傳身分證正面

請將證件對齊裁切區域
請置於平面拍攝並避免反光、模糊、不完整

身分證明文件

姓名：甄 威
身分證號：A135791357
出生年月日：93/09/03
發證日期：108/11/15



點擊上傳證件

裁切、旋轉

重設

下一步

可上傳或手機拍攝後裁切

申請

一般申請 (自行拍攝/上傳照片-須審核) (2/2)

4

請上傳正面大頭照
詳細相片規則請見下方說明



 點擊上傳照片
  裁切、旋轉
  重設
  下一步

請確認您已經了解健保卡相片規格

- ☒ 2年內正面大頭照
- ☒ 正面且五官清晰
- ☒ 不可後製加工
- ☒ 頭飾不可過大
- ☒ 頭部不可裁切
- ☒ 檔案小於5MB

(完整說明請點我)

可上傳或手機拍攝後裁切

確認申請資料
身分證件資料：

身分證明文件

姓名：甄 威
身分證號：A135791357
出生年月日：93/09/03
發證日期：108/11/15



虛擬健保卡畫面預覽：
點選右上角圖示更新相片

我的虛擬健保卡

甄 威
A135791357
093/09/03



請確認虛擬卡是否足以辨識身分，如五官不夠清晰，將退件請您重新申請。

申請人電話*
09**-****-***

申請人聯絡信箱*
w**@*****.com

送出虛擬健保卡申請 取消申請

為確保您的就醫權益，健保署正在審核您提供的文件。

※ 提醒您 ※
目前視訊診療可用實體卡或虛擬卡，如虛擬卡尚未審核完成，您亦可使用實體健保卡進行視訊診療，不影響就醫權益。

使用虛擬健保卡
重新申請

我的虛擬健保卡

甄 威
A135791357
093/09/03



QRCode有效時間：
04分59秒 更新

授權與管理
繳費-行動支付
同一健保戶代申請
變更虛擬健保卡相片

我的虛擬健保卡

甄 威
A135791357
093/09/03



QRCode有效時間：
04分59秒 更新

授權與管理
同一健保戶代申請
變更虛擬健保卡相片

審核期間無相片，如需使用，請搭配出示有照證件，以利院所辨識

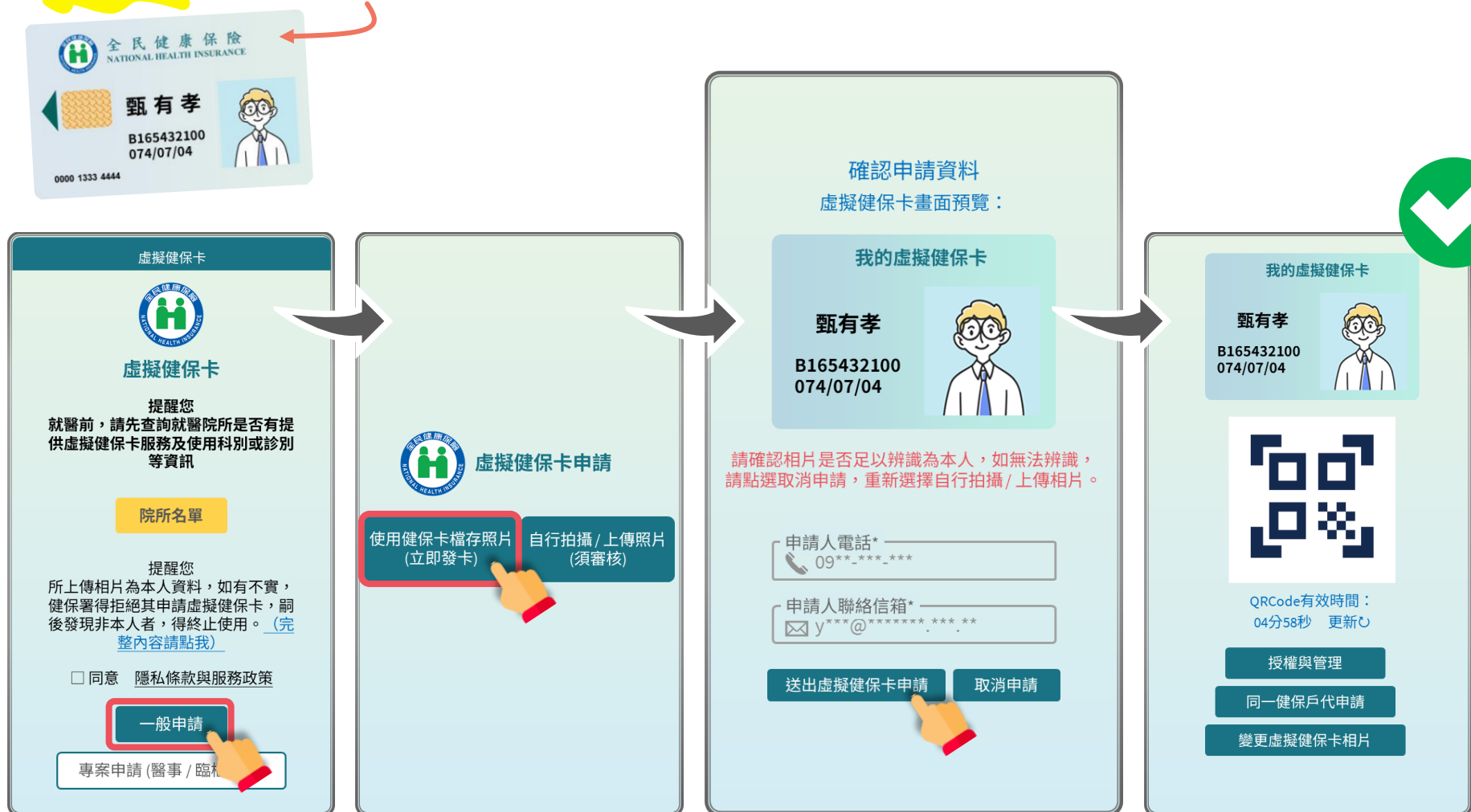
申請

一般申請 (使用健保卡檔存照片-免審核)

5

近兩年曾換發健保卡的民眾，直接使用檔存照片申請，可立即完成發卡

- 點選「一般申請」
- 點選「使用健保卡檔存照片」
- 填寫資料
(電話、EMAIL)
- 送出審核
- 取得虛擬健保卡



申請

協助「同一健保戶」成員申請虛擬卡 (1/2)

6

- 點選「同一健保戶代申請」
- 選擇代申請對象
- 上傳身分證件、大頭照
- 填寫資料
 - 代申請人決定是否設定授權，最長1年
- 送出審核
- 審核完畢 → 虛擬健保卡畫面出現照片
(若審核失敗，請依指示補件再送審)



虛擬健保卡

 全民健康保險
NATIONAL HEALTH INSURANCE

虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。[\(完整內容請點我\)](#)

使用虛擬健保卡

使用虛擬健保卡(新版)

授權與管理

同一健保戶代申請

變更虛擬健保卡相片

虛擬健保卡 | 申請變更

 全民健康保險
NATIONAL HEALTH INSURANCE

1. 您可於此功能首次申請同一健保戶成員之虛擬健保卡。

2. 請上傳該成員之身分證明文件及個人正面大頭照予本署審核：

3. 未滿15歲「子女」，將於審核通過後，其依附之被保險人，得代為出示其虛擬健保卡，請至虛擬健保卡授權管理查閱／使用（如屬受保護名單，則限制代管其虛擬健保卡）。

4. 滿15歲「子女」或其他親屬關係者，請於審核通過後，請該成員自行登入虛擬健保卡使用或申請授權他人代為使用。

對象

賈莉美

甄欣

請上傳身分證正面

請將證件對齊裁切區域
請置於平面拍攝並避免反光、模糊、不完整

身分證明文件

姓名：賈莉美

身分證號：B212345678

出生年月日：64/04/06

發證日期：095/10/01



點擊上傳證件

裁切、旋轉

重設

下一步

可上傳或手機拍攝後裁切

申請

協助「同一健保戶」成員申請虛擬卡 (2/2)

7

請上傳正面大頭照

詳細相片規則請見下方說明

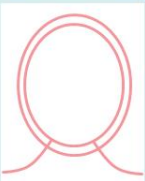







點擊上傳照片 裁切、旋轉 重設 下一步

請確認您已經了解健保卡相片規格



- ✓ 2年內正面大頭照
- ✓ 正面且五官清晰
- ✓ 不可後製加工
- ✓ 頭飾不可過大
- ✓ 頭部不可裁切
- ✓ 檔案小於5MB

(完整說明請點我)

確認申請資料

身分證件資料：

身分證明文件

姓名：賈莉美

身分證號：B212345678

出生年月日：64/04/06

發證日期：095/10/01



虛擬健保卡畫面預覽：

點選右上角圖示更新相片

我的虛擬健保卡

賈莉美

B212345678

064/04/06



請確認虛擬卡是否足以辨識身分，如五官不夠清晰，將退件請您重新申請。

申請人電話*

申請人聯絡信箱*

☐ 是否需要 ☐ 授權 ☐ 使用虛擬健保卡

授權結束日期*, 必填*

3天 一周 30天 一年

送出虛擬健保卡申請 取消申請

為確保您的就醫權益，健保署正在審核您提供的文件。

※ 提醒您 ※

目前視訊診療可用實體卡或虛擬卡，如虛擬卡尚未審核完成，您亦可使用實體健保卡進行視訊診療，不影響就醫權益。

使用虛擬健保卡

重新申請

我的虛擬健保卡

賈莉美

B212345678

064/04/06




QRCode有效時間：04分57秒 更新

授權與管理

同一健保戶代申請

變更虛擬健保卡相片

可上傳或手機拍攝後裁切

申請

臨櫃或專案申請

8

民眾臨櫃或由醫事人員協助，透過審核認證碼完成申請，可立即完成發卡

- 點選「專案申請(醫事/臨櫃人員)」
- 上傳身分證件、大頭照
- 填寫資料
 - 審核認證碼：
由醫事人員或臨櫃人員產製後，於民眾申請畫面上輸入
- 送出申請
- 取得虛擬健保卡

虛擬健保卡



虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢該醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。[\(完整內容請點我\)](#)

☐ 同意 [隱私條款與服務政策](#)

一般申請

專案申請 (醫事 / 臨櫃人員)

請上傳身分證正面

請將證件對齊裁切區域
請置於平面拍攝並避免反光、模糊、不完整

身分證明文件

姓名：甄 健康
身分證號：Y187654321
出生年月日：59/05/09
發證日期：095/10/01

貼擊上傳證件 裁切、旋轉 重設 下一步

請上傳正面大頭照

詳細相片規則請見下方說明

貼擊上傳照片 裁切、旋轉 重設 下一步

請確認您已經了解健保卡相片規格

- 2年內正面大頭照
- 正面且五官清晰
- 不可後製加工
- 頭部不可過大
- 頭部不可裁切
- 檔案小於5MB

(完整說明請點我)

確認申請資料

身分證件資料：

身分證明文件

姓名：甄 健康
身分證號：Y187654321
出生年月日：59/05/09
發證日期：095/10/01

虛擬健保卡畫面預覽：
點選右上角圖示更新相片

我的虛擬健保卡

甄健康
Y187654321
059/05/09

請確認虛擬卡是否足以辨識身分，如五官不夠清晰，將退件請您重新申請。

申請人電話*
09**-***-***

申請人聯絡信箱*
jk*****@*****

輸入審核認證碼*
987654

送出虛擬健保卡申請 取消申請



授權

授權他人代理出示虛擬卡(同一健保戶) (1/2)

9

本人手機操作

- 點選「授權與管理」
- 點選「同意他人使用」
→「新增授權對象」
- 填寫資料
 - 同一健保戶
 - 選擇對象
 - 授權結束日期：可自行設定，期限最長1年

虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。 [\(完整內容請點我\)](#)

使用虛擬健保卡

使用虛擬健保卡(新版)

授權與管理

同一健保戶代申請

變更虛擬健保卡相片

虛擬健保卡 | 授權管理

我可使用 (1) **同意他人使用 (0)**

無授權紀錄

檢視授權紀錄

新增授權對象

注意事項：

1. 可使用此功能設定他人代為使用本人之虛擬健保卡，請點選「新增授權對象」。
2. 您授權他人使用的虛擬健保卡，相關就醫紀錄可於健保快易通！健康存摺APP查詢。
3. 申請授權他人後，可點選修改授權終日或刪除該筆授權資料。
4. 若您已設定健保卡密碼，虛擬卡將併同授權他人代為執行醫療院所請取敏感性質資料之同意權。
5. 授權他人限1名，新增授權對象將同時刪除前次授權對象。

虛擬健保卡 | 授權管理

新增授權對象

請輸入授權對象基本資料，授權對象限1名，
新增授權對象將覆蓋原授權資料
請輸入授權對象基本資料

☒ 同一健保戶 ☐ 特定對象

本人賈莉美身分證號B212345678同意以下授權

對象

特定對象授權期間為30天，同一健保戶授權期間最長為1年。

授權結束日期*，必填*

3天 一周 30天 一年

被授權人於授權期間使用本人之虛擬健保卡進行各項行為，概由本人及被授權人負擔相關法律責任。

確定

虛擬健保卡 | 授權管理

新增授權對象

請輸入授權對象基本資料，授權對象限1名，
新增授權對象將覆蓋原授權資料
請輸入授權對象基本資料

自即日起(114-07-05)至(115-06-30)，
本人同意 **甄有孝** 可代為使用我的虛擬健保卡。
請該對象於10分鐘內，登入**虛擬健保卡**，於提示畫面點選同意。

確認

3天 一周 30天 一年

被授權人於授權期間使用本人之虛擬健保卡進行各項行為，概由本人及被授權人負擔相關法律責任。

確定

授權

授權他人代理出示虛擬卡(同一健保戶) (2/2)

10

被授權人手機操作 取得授權

- 請被授權人於**10分鐘內**登入「健保快易通APP」
- 於提示畫面點選**同意**

虛擬健保卡



虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。[\(完整內容請點我\)](#)

使用虛擬健保卡

使用虛擬健保卡(新版)

授權與管理

同一健保戶代申請

變更虛擬健保卡相片

我的虛擬健保卡

甄有孝

B165432100
074/07/04

賈莉美 申請授權您自即日起(114-07-05)至(115-06-30)可代為使用他的虛擬健保卡，請於下方點選是否同意。

不同意 同意

QRCode有效時間：04分58秒 更新

授權與管理

同一健保戶代申請

變更虛擬健保卡相片

虛擬健保卡 | 授權管理

我可使用 (2) 同意他人使用 (0)

身分證號: B212***678
自2025年07月05日起 至2026年06月30日止

使用 結束授權

身分證號: A246***468
自2025年04月01日起 至2027年09月30日止

使用 結束授權

取得授權

注意事項：

1. 可使用此功能代為使用他人的虛擬健保卡，請授權人於「同意他人使用」頁籤新增授權對象，並提供您證號、生日及授權碼。
2. 有授權使用資料，請點選「使用」開啟當事人的虛擬健保卡。
3. 當事人可透過健保快易通 | 健康存摺APP查詢您代理使用之就醫紀錄。



授權

授權他人代理出示虛擬卡(特定對象) (1/2)

11

本人手機操作

- 點選「授權與管理」
- 點選「同意他人使用」→「新增授權對象」
- 填寫資料
 - 特定對象
 - 身分證號、生日、與本人關係、電子信箱
 - 授權結束日期：自行設定授權期限，**最長30天**

虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。(完整內容請點我)

使用虛擬健保卡

使用虛擬健保卡(新版)

授權與管理

同一健保戶代申請

變更虛擬健保卡相片

虛擬健保卡 | 授權管理

我可使用 (1) 同意他人使用 (0)

無授權紀錄

檢視授權紀錄

新增授權對象

注意事項：

1. 可使用此功能設定他人代為使用本人虛擬健保卡，請點選「新增授權對象」。
2. 您授權他人使用的虛擬健保卡，相關就醫紀錄可於健保快易通！健康存摺APP查詢。
3. 申請授權他人後，可點選修改授權日或刪除該筆授權資料。
4. 若您已設定健保卡密碼，虛擬卡將併同授權他人代為執行醫療院所讀取您敏感資料之同意權。
5. 授權他人限1名，新增授權對象將同時清除前次授權對象。

虛擬健保卡 | 授權管理

新增授權對象

請輸入授權對象基本資料，授權對象限1名，
新增授權對象將覆蓋原授權資料
請輸入授權對象基本資料

◎同一健保戶 ●特定對象

本人林麗麗身分證號A235811193同意以下授權

授權人身分證號，必填*

A135791357

生日，必填*

2004-09-03

與本人關係，必填*

子女

電子信箱，選填

W**@*****.com

特定對象授權期間為30天，同一健保戶授權期間最長為1年。

授權結束日期*，必填*

2025-07-14

3天 一周 30天

被授權人於授權期間使用本人之虛擬健保卡進行各項行為，概由本人及被授權人負擔相關法律責任。

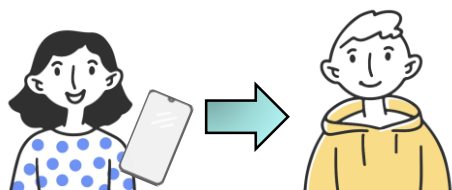
產生授權QR Code

林*麗
A235***193

QR CODE 授權碼
975319

自114-06-15 起至
114-07-14 止

檢視授權紀錄



授權

授權他人代理出示虛擬卡(特定對象) (2/2)

12

被授權人手機操作 取得授權

- 登入「健保快易通APP」，進入虛擬健保卡頁面
- 點選「授權與管理」→「我可使用」→「取得授權」
 - 掃描授權人手機上的QR Code
 - 或輸入身分證、生日與審核碼，點選確認完成授權



使用

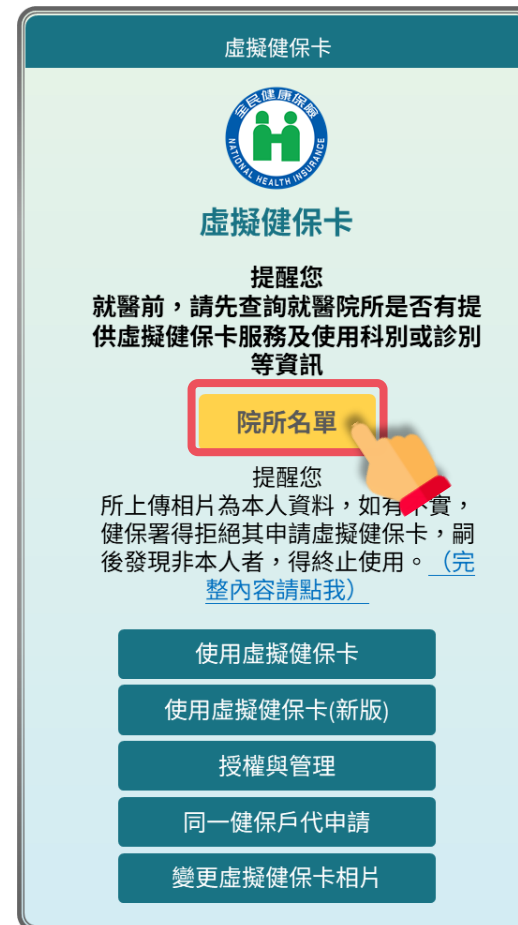
就醫使用虛擬健保卡， 請先查詢服務院所、科別或診別

13

兩種查詢方式

- 健保快易通APP：
虛擬健保卡／院所名單
- 網頁版：
健保署全球資訊網／
重要政策／
虛擬健保卡專區／
可受理虛擬卡就醫之
院所名單

健保快易通APP／虛擬健保卡



查詢可使用醫療院所



使用

請依醫事機構系統需求切換 虛擬健保卡版本

14

虛擬健保卡



虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。[\(完整內容請點我\)](#)

使用虛擬健保卡

使用虛擬健保卡(新版)

授權與管理

同一健保戶代申請

變更虛擬健保卡相片

原版 虛擬健保卡

我的虛擬健保卡

甄健康
Y187654321
059/05/09



QRCode有效時間：
04分59秒 [更新](#)

授權與管理

同一健保戶代申請

變更虛擬健保卡相片

新版 虛擬健保卡

每家醫事機構資訊系統
可能不同，
請配合醫事機構需求，
切換提供新版QR Code。

QRCode 2.0

我的虛擬健保卡

甄健康
Y187654321
059/05/09



QRCode有效時間：
04分59秒 [更新](#)

授權與管理

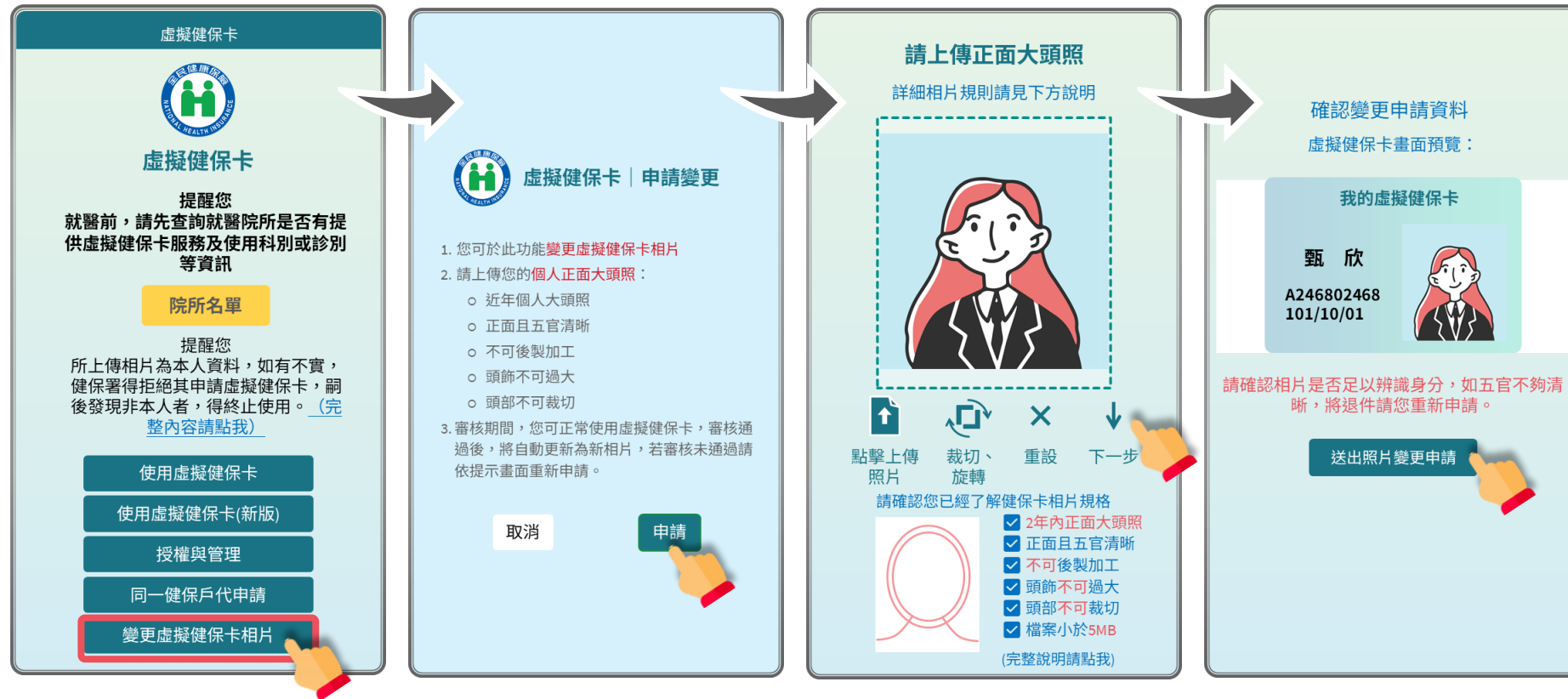
繳費-行動支付

其他

變更虛擬健保卡相片

15

- 點選「變更虛擬健保卡相片」
- 參閱相片規則
- 上傳正面大頭照
- 確認變更申請資料
- 送出申請
- 審核完畢 → 虛擬健保卡畫面出現新照片



其他

註銷虛擬健保卡

16

- 點選「註銷虛擬健保卡」
- 閱讀提醒訊息後點選註銷
- 註銷以**每年2次為限**，**超過次數者需至健保署各分區業務組臨櫃重新申請**。

虛擬健保卡

虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。[\(完整內容請點我\)](#)

使用虛擬健保卡

使用虛擬健保卡(新版)

授權與管理

同一健保戶代申請

變更虛擬健保卡相片

註銷虛擬健保卡

虛擬健保卡

虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

確認要註銷虛擬健保卡嗎？
自行註銷後，將無法再次自行申請，需親洽健保署業務單位得再次申請。

確認註銷 取消

使用虛擬健保卡

使用虛擬健保卡(新版)

授權與管理

同一健保戶代申請

變更虛擬健保卡相片

註銷虛擬健保卡

虛擬健保卡

虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。[\(完整內容請點我\)](#)

您的虛擬健保卡，已達註銷申請次數上限系統自動鎖定，如需再次註銷，請至健保署臨櫃辦理開通或電洽健保諮詢服務專線：市話撥打0800-030-598或4128-678(不須加區域碼)；手機改撥02-4128-678。

- 醫療機構如有健保卡讀卡機控制軟體6.0相關疑問，
請見健保署全球資訊網: 首頁 / 健保服務 / 健保卡申請與註冊 / 健保卡資料下載區，
或洽健保卡資料管理中心(IDC)資訊技術諮詢服務小組:
電話 (07)231-8122 電子信箱 ic_service@nhi.gov.tw
- 本文件為步驟教學，請以「全民健保行動快易通 | 健康存摺APP」內訊息為準



全民健保行動快易通
| 健康存摺APP
(iOS, Android)



中央健康保險署
全球資訊網 |
虛擬健保卡專區

本文件圖片來自 [Freepik](#)、[Flaticon](#)



@nhia



健保署



健保署

諮詢專線 0800-030-598
手機請撥 02-4128-678
網址 <https://www.nhi.gov.tw>



@nhia



健保署



健保署

諮詢專線 0800-030-598
手機請撥 02-4128-678
網址 <https://www.nhi.gov.tw>